



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 02/03/2025 (02 de Março de 2025)

1. INTRODUÇÃO

1.1. Este Termo de Uso estabelece os direitos e responsabilidades entre a **Neon Host**, registrada sob o CNPJ **59.630.804/0001-17**, e seus clientes, no que tange à contratação e utilização de serviços de hospedagem de servidores VPS para jogos e bots para Discord.

1.2. Ao contratar qualquer serviço da **Neon Host**, o cliente concorda integralmente com os termos aqui estabelecidos.

2. SERVIÇOS OFERECIDOS

2.1. A **Neon Host** fornece serviços de servidores VPS para jogos e bots para Discord, mediante pagamento recorrente conforme os planos disponíveis em seu site oficial.

2.2. Os serviços são disponibilizados conforme a capacidade técnica da empresa e podem sofrer alterações conforme demanda e disponibilidade de infraestrutura.

2.3. A empresa se compromete a oferecer suporte técnico para a solução de problemas diretamente relacionados aos serviços contratados, dentro dos limites especificados neste termo.

3. RESTRIÇÕES DE USO

3.1. O cliente concorda em não utilizar os serviços da **Neon Host** para qualquer finalidade ilegal ou que infrinja direitos de terceiros.

3.2. São proibidos, sem exceção:

a) Atividades de phishing, scam, distribuição de malware ou qualquer tipo de ataque cibernético;

b) Hospedagem ou distribuição de conteúdo ilegal, incluindo, mas não se limitando a, material protegido por direitos autorais sem autorização;

c) Utilização dos serviços para mineração de criptomoedas sem consentimento prévio;

d) Práticas que resultem em abuso da rede, como ataques DDoS;

e) Qualquer ação que viole a legislação brasileira e internacional aplicável.

3.3. O descumprimento das restrições acima pode resultar na suspensão ou cancelamento imediato da conta do cliente, sem direito a reembolso.

4. POLÍTICA DE PAGAMENTOS

4.1. Os pagamentos devem ser efetuados antecipadamente através das formas aceitas: **Mercado Pago, Pix e PayPal**.

4.2. O não pagamento dentro do prazo estipulado resultará na suspensão automática dos serviços até a regularização do débito.

4.3. Após 7 (sete) dias de inadimplência, os serviços poderão ser cancelados permanentemente, com a exclusão de todos os dados armazenados.

5. BACKUP E RESPONSABILIDADE

5.1. A **Neon Host** não se responsabiliza por perdas de dados devido a falhas de software, ataques externos ou negligência do cliente.

5.2. A realização de backups é de total responsabilidade do cliente, que deve garantir a integridade e segurança de seus arquivos.

5.3. A **Neon Host** não oferece serviços de recuperação de dados caso ocorra a perda por qualquer motivo.

6. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

6.1. O cliente pode solicitar o cancelamento do serviço a qualquer momento, porém sem direito a reembolso pelos valores já pagos, salvo em casos excepcionais.

6.2. A **Neon Host** reembolsa valores pagos apenas se for comprovado que houve falha nos serviços prestados, desde que a empresa seja a única responsável pelo problema.

6.3. O reembolso será efetuado no mesmo método de pagamento utilizado pelo cliente, dentro do prazo de até 10 (dez) dias úteis.

7. GARANTIA DE UPTIME

7.1. A **Neon Host** garante um uptime de **99,0%**.

7.2. Caso o uptime seja inferior a **98,5%** dentro de um mês, o cliente poderá solicitar um crédito proporcional ao tempo de indisponibilidade excedente.

7.3. Falhas causadas por eventos externos, como ataques DDoS, falhas de operadoras de telecomunicações ou desastres naturais, não estão cobertas pela garantia de uptime.

7.4. Para solicitar uma avaliação de crédito, por favor, envie um chamado de suporte pela sua Central do Assinante informando o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de chamados. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que os serviços tenham ficado indisponíveis.

8. SUPORTE TÉCNICO

8.1. O suporte técnico é oferecido via **e-mail (contato@neonhost.com.br)** e através do **Discord oficial**.

8.2. O tempo de resposta pode variar conforme a demanda, sendo que a empresa se compromete a atender as solicitações dentro do menor prazo possível.

9. POLÍTICA DE SEGURANÇA

9.1. O cliente deve adotar práticas de segurança para proteger seus dados, como o uso de senhas fortes e autenticação em dois fatores quando aplicável.

9.2. A **Neon Host** reserva-se o direito de interromper serviços que representem risco à segurança da rede, seja por vulnerabilidades, uso inadequado ou suspeita de comprometimento.

10. ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO

10.1. A **Neon Host** pode alterar este Termo de Uso a qualquer momento, mediante aviso prévio de pelo menos 7 (sete) dias.

10.2. Caso o cliente não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de sua conta sem penalidades.

11. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS:

11.1. A **Neon Host** recolhe as informações cadastrais apenas para uso próprio, não há divulgação, cessão, comercialização ou disponibilidade de acesso destes dados por terceiros, exceto em casos de determinação judicial.

11.2. A **Neon Host** se compromete em manter a máxima inviolabilidade dos dados fornecidos por nossos clientes. Utilizando todos os mecanismos e meios disponíveis para garantir a segurança das informações armazenadas.

12. QUEBRA DE SIGILO PARA APLICAÇÃO DA LEI:

12.1. A **Neon Host** pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassadas mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado. A **Neon Host** tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Este Termo de Uso é regido pelas leis brasileiras.

13.2. Qualquer disputa será resolvida no **Foro da Comarca de Barra do Piraí - RJ**, com renúncia de qualquer outro foro por mais privilegiado que seja.